

特定商取引法に基づく表記

1. 事業名称
Trust Mobility Hub 合同会社（以下、「当社」という。）
2. 所在地
〒107-6012
東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 12 階
3. お問い合わせ
メール：info@trustmobilityhub.com
Tel：03-4360-8216（営業時間 平日 11:00～15:00）
※ お問い合わせへのご回答は原則メールにておこなっております。何卒ご協力お願いいたします。
4. 代表者
代表社員 清水 拓哉、石渡 英也
5. サービス名称
クルマル（以下、「サービス」という。）
6. サービスのお支払い方法
クレジットカード決済（支払時期：ご利用のカード会社ごとに異なります。）

7. サービス手数料について
自動車を利用される方および自動車を提供される保有者の方には、以下の手数料をお支払いいただきます。手数料は、各自動車の共同利用ごとに定める利用料金（以下「共同利用料」という。）の所定割合に基づきます。

共同利用料の所定割合は以下のとおりです。

【利用者様の手数料】

共同利用料が 15,000 円以下の場合：共同利用料の 10%

共同利用料が 15,001 円以上の場合：共同利用料の 5%

【保有者様の手数料】

総共同利用料が 30,000 円以下の場合：総共同利用料の 3%

総共同利用料が 30,001 円以上の場合：総共同利用料の 5%

8. 対価のお支払時期

共同使用契約に基づいて、共同使用者に対して、各自動車を共同使用させた日の属する月の翌月の最終営業日

9. 対価のお支払方法

当社が保有者に対して立替払いする共同使用料から差し引かせて頂きます。

10. 上記対価以外の費用

電気通信回線の通信料金等(インターネット接続料金を含む)がかかります。

※ 料金は、お客様がご利用のインターネットプロバイダー等にお問い合わせください。

※ 共同使用者は、共同使用契約に基づき、保有者に対し、保有者の定める共同利用料またはキャンセル料をお支払いいただきます。

11. 提供時期

随時

12. 当社の責任について

・当社は、サービス提供に伴う役務提供責任を負いますが、共同利用契約や個別契約に基づく具体的なトラブル解決は当事者間で行うものとします。

・本サービスの利用は現状有姿で提供されるものであり、当社は、本サービスの中断や不具合について責任を負いません。

・当社は、プラットフォーム上の利用契約の手続きにおける技術的支援やルール設定を通じて、履行の適正性を間接的に監督します。

・本サービスの利用に関連して当社が責任を負う場合、その賠償額は原則として 1 万円を上限とします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

※当社の重過失または法律上義務として明確に規定されている場合に限る

・本サービスの利用におけるトラブルや紛争は、当事者間で解決していただきます。

※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。

以上