

プライバシーポリシー

Trust Mobility Hub 合同会社（以下、「当社」という。）は、当社サービスの提供にあたって個人情報を取得させていただくことがあります。

本プライバシーポリシーを通じて、当社の個人情報の取り扱いに関し、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、その他の法令及びガイドラインに基づき、個人情報の取得と利用、適切な保護、及び苦情等を受けた場合の対応について、次の通り個人情報保護方針を定め、個人情報等の保護に取り組んでまいります。

関係法令等の遵守

当社は、個人情報保護法をはじめとする個人情報の保護に関する関係諸法令、個人情報保護委員会のガイドライン並びにこのプライバシーポリシーを遵守します。

個人情報等の適正な取得及び利用

当社は、利用目的の達成に必要な最小限度の個人情報等を、適正かつ公正な手段によって取得し、また利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に利用いたします。

個人情報等の利用目的

当社は、ご本人の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報等を取り扱います。

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

サービスを提案／提供／運営するため

1. 当社サービス及び提携先の商品等またはサービス等の案内のため
2. 当社及び第三者の商品等の広告または宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため
3. 当社サービスの提供のため
4. 当社サービスにおける会員記述情報の掲載のため
5. 当社サービスを利用するお客さまの特定、本人確認、認証等のため
6. 当社サービスの利用状況をお客さま毎に保存するため
7. 当社サービスの利便性を向上させるため
8. 懸賞、キャンペーン、ポイントサービス、アンケート等を実施するため
9. 商品等や景品等を手配または発送するため

10. 当社サービスに対するアフターサービス、保守、問い合わせ、苦情対応のため
11. 当社サービスの不具合を調査／対応するため
12. 料金請求、課金計算のため
13. その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため

不正利用及び不正アクセス等の監視対策のため

当社サービスを安心・安全にご利用いただくために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただきます。

1. お客様のアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等を監視、調査するため
2. お客様のアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等に関する調査結果の事実の確認及び不正のおそれ等をお客様へ適切に連絡するため
3. お客様のアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等の予防対策または発生時の修正もしくは是正対策を講じるため

マーケティングデータの調査、統計、分析のため

当社は、より良いサービスを提供するために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただきます。

1. 当社サービスの利用状況の調査、統計及び分析のため
2. マーケティング活動の効果測定のため
3. 当社サービスの利便性の向上その他の当社サービスの品質改善のため（そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。）
4. 新サービス、または当社サービスの新機能及び新コンテンツ等の企画開発のため（そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。）

情報の第三者への提供

当社は、個人情報及び提供先において特定の個人を識別できるものとして取得されることが想定される個人に関する情報については、ご本人様の同意を得た上で第三者に提供することがあります。

1. 決済事業者（代行含む）に開示する場合
 - ・当社または出品者に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者提供させていただくことがあります。
2. 保険金請求のために保険会社に開示する場合
 - ・保険会社に損害賠償保険の保険金等を請求する場合、保険金の支払い先となる被害

者の氏名や連絡先等の情報を保険会社に提供させていただくことがあります。

3. 法令により認められた場合
 - ・法令により認められた場合、ご本人さまの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがあります。
4. その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

退会後の情報の保持

当社は、セキュリティ対応、不正行為の防止、法規制の遵守並びに紛争対応等のために、一部の個人情報を、お客様の退会後も保持します。

第三者への業務委託

当社は、お客様により良い当社サービスを提供するために、当社サービスの運営サポートなど、利用目的の達成に必要な範囲において、業務委託先に個人情報の取扱いを委託する場合があります。

当社は、個人情報の取扱いを委託するにあたり、委託先を監督するための基準及び手順を定めています。

お客様の権利

開示・訂正・利用停止の請求

1. お客様は、法令で認められる限りにおいて、自己の個人情報に対する開示、訂正、利用停止等（以降、「開示等」といいます。）を当社に請求する権利を有しております。
2. 開示等を請求する場合は、以下の「お問い合わせ窓口」にご連絡をお願いします。
3. 開示等の請求には、ご本人またはその代理人であることの確認ができる書類が必要になります。
4. なお、サービス固有の「お問い合わせ窓口」が設置されている場合は、そちらへのご連絡をお願いします。

お問い合わせ窓口：<http://trustmobilityhub.com/contact/>

要望・苦情の申し出

1. 自己の個人情報の取扱いに対する要望・苦情等（上述の「開示・訂正・利用停止の請求」の対象外となるような、当社が収集した個人データの削除のご請求を含みます）に関しても、「お問い合わせ窓口」にご連絡をお願いします。
2. なお、サービス固有の「お問い合わせ窓口」が設置されている場合は、そちらへのご連絡をお願いします。

お問い合わせ窓口：<http://trustmobilityhub.com/contact/>

個人情報を保護するための体制について

当社では、個人情報を管理する責任者として、当社代表社員を個人情報管理統括責任者として配置し、その者が個人情報の適切な管理を指導しています。また、従業員に対し、個人情報に関する研修を入社時および定期的に行なっています。

お客様へのお願い

- 当社運営サイトでは、お客様の登録情報を ID・パスワードで保護している場合があります。ID・パスワードの管理は、お客様ご自身が責任を持って行ってください。
- 当社運営サイトを安全にご利用いただけるよう、当社運営サイト上に、他の方やお客様ご自身の個人情報は掲載されないようお願いいたします。

プライバシーポリシーの更新

当社は、プライバシーポリシーを変更する場合があります。

プライバシーポリシーに重要な変更がある場合には、サイト上で告知します。

本ページを都度ご確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いいたします。

以上

本プライバシーポリシーは、2024年11月27日制定。